

# Uso y Manejo del Crédito en Estudiantes de la Universidad de Puerto Rico - Recinto de Río Piedras



Cristina Delgado Ortiz – Estudiante Subgraduada  
Prof. Karen Castro González – PhD.  
Jomar Rodríguez – Estudiante Subgraduado  
Facultad de Administración de Empresas



## I. Introducción

El objetivo de este estudio es conocer el uso, manejo y actitudes de los estudiantes universitarios cuando tienen tarjetas de crédito. Además se describe su perfil.

## II. Trasfondo

- 17% de los estudiantes con tarjetas de crédito saldan el balance mensualmente (Sallie Mae, 2008).
- Los estudiantes universitarios son un mercado lucrativo que provee ingresos inmediatos (Mc Coy, 2006).
- El 70% de estudiantes universitarios tienen tarjetas de crédito (Hyan, Grable y Bagwell, 2003)
- El 60% de los estudiantes desconoce el balance de sus tarjetas de crédito (Sallie Mae, 2006).
- Ley 2009, los padres son responsables de la deuda en tarjetas de crédito en menores de 21 años.

## III. Método

- Participantes: 153 estudiantes universitarios seleccionados por disponibilidad.
- Instrumento: Cuestionario Uso y Manejo de Crédito de 34 preguntas aprobado por CIPSHI y administrado por tres entrevistadores.
- Análisis: Datos descriptivos por frecuencia.

## IV. Resultados

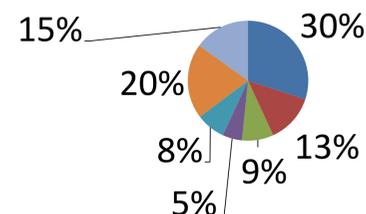
### PERFIL DEL ENCUESTADO:

- 56% son mujeres y el 44% son hombres.
- 81% tienen entre 21 y 25 años.
- 96% no están casados.
- 68% trabajan y más del 50% tienen ingresos menores de \$500.
- 75% viven con sus padres o tutores.

### USO Y MANEJO DE TARJETAS DE CRÉDITO:

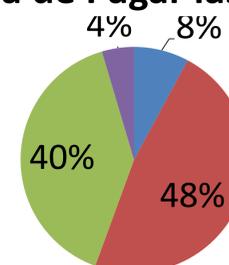
- 80% tiene tarjetas de crédito y el 53% tiene solo una tarjeta.
- Para el 64% es importante la tasa de interés que paga sobre el balance de tarjetas de crédito.
- 3% dice usar sus tarjetas de crédito todo el tiempo durante la semana.
- 86% paga el total o más del mínimo requerido mensual de sus tarjetas de crédito.
- 60% revela que cuando no puede pagar sus tarjetas, siempre o algunas veces, otros las pagan por ellos.

### Cantidad Promedio Adeudada en Tarjetas de Crédito



- Menos de \$150
- Entre \$151 - \$250
- Entre \$2501 - \$350
- Entre \$351 - \$450
- Mas de \$450
- No lo se
- No Contesto

### Manera de Pagar las Deudas



- Crédito
- Débito
- Efectivo
- No Contestó

## V. Conclusiones

- Al parecer la mayoría de los encuestados hace buen uso y manejo de sus tarjetas de crédito.
- Una posible explicación podría ser el requisito de autorización de los padres de menores de 21 años impuesto desde el 2009.
- El pago a tiempo de las tarjetas sugiere que evaden tener pagos adicionales por concepto de intereses.
- Sin embargo, 60% de los participantes admite que otros hacen sus pagos mensuales a la tarjeta cuando estos no pueden hacerlo.
- Esto puede ser indicio de mal uso de la tarjeta, mala planificación financiera o intervención de los padres.